

VÂNIA BARBOSA

Consumer Insights · Foresight & Trends · UX Research Specialist · vaniapbarbosac@gmail.com
linkedin.com/in/vpbarbosa · souvan.ia.br

SOBRE MIM

Pesquisa comportamento humano para ajudar empresas a tomarem decisões melhores — sobre produto, mercado e o que vem a seguir. Com +5 anos em UX Research, Consumer Insights e Service Design, construí do zero a infraestrutura de pesquisa da MaisTodos (fintech/Grupo Todos, classe CDE): painel com +20 mil participantes, processos contínuos de NPS, CSAT e CES, volume de feedbacks acionáveis cresceu 3x. Conduzo Service Blueprints e mapeio jornadas cross-episódio conectando ações do usuário, sistemas de back-end e oportunidades estratégicas — incluindo análise de churn e engajamento com dados comportamentais e CRM. Tenho experiência com IA generativa aplicada a produto (Writer) e integro automações (n8n, Lovable) para ampliar impacto. Meu olhar já cruza com Foresight: conecto o que os usuários fazem hoje com o que as empresas precisam entender para os próximos 2–3 anos.

COMPETÊNCIAS-CHAVE

Consumer Insights	Foresight & Trends	UX Research (Mixed Methods)
Service Blueprint	Consumer Insights	Jornadas Cross-Episódio
Métricas de UX (TCT, CES, satisfação)	NPS · CSAT · CES	Experimentação (Fake Door, POC)
Discovery Contínuo	Relatórios Executivos	IA Generativa & Automação

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

UX Researcher Senior | Consumer Insights

MaisTODOS (Grupo Todos) · Jan 2022 – Atual · Ribeirão Preto, SP · Remoto

- Painel de pesquisa construído do zero: **+20.000 participantes e feedbacks acionáveis crescendo 3x**
- ResearchOps estruturado com Survicate (NPS, CSAT, CES e micro pesquisas): **+35% taxa de resposta e -45% no tempo de coleta**
- Service Blueprints e mapeamento de jornadas cross-episódio conectando ações do usuário, back-end, CRM e dados comportamentais — com foco em churn, adoção e engajamento de produto
- Pesquisa em contexto de IA generativa (Writer) e ecossistema com chatbot: **entendendo comportamento do usuário em interfaces conversacionais** (participação indireta)
- Definição e acompanhamento de métricas de qualidade da experiência (TCT, esforço percebido, satisfação qualitativa), conectando sinais de usabilidade a decisões de produto e estratégia
- Consumer Insights com métodos mistos, qualitativos, comportamentais (Mixpanel, Clarity) e surveys: insights diretos em OKRs e decisões de C-level

Product Researcher Sênior

Projeto Guia Brasil Digital · Freelance · Fev 2023 – Dez 2023 · São Paulo, SP · Híbrido

- Pesquisa estratégica para planejamento de MVP e validação de proposta de valor no contexto de turismo digital orientado a classe ABC
- Mapeamento de jornadas, análise de público-alvo e alinhamento com stakeholders governamentais
- Coleta e análise de insights com atenção a ética, privacidade e conformidade com LGPD

Analista de Sistemas | Product Design Jr

JN MO · Tempo integral · Nov 2020 – Dez 2021 · Araraquara, SP

- UX Research para mapeamento de comportamento e redesenho de fluxos do ERP: **+85% de adesão e +25% de produtividade operacional**
- Análise de processos e requisitos de negócio, identificando melhorias e automatizações aplicáveis ao ERP corporativo
- Documentação de processos e síntese de achados para stakeholders de negócio, suporte e desenvolvimento

Analista de Sistemas | Product Designer

Rodoexpress Transportes · Set 2018 – Out 2019 · Araraquara, SP

- UX Research para alinhamento de requisitos e implantação de ERP: **80% de adesão dos colaboradores e ganho de eficiência operacional**
- Monitoramento de métricas de usabilidade com implementação de melhorias contínuas orientadas por dados

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-graduação — Segurança da Informação · PUC-Campinas · 2025 – 2026

Graduação — Gestão da Tecnologia da Informação · Anhembi Morumbi · 2019 – 2023

FERRAMENTAS



Mixpanel



Survicate



SurveyMonkey



Maze



MS Clarity



Metabase



Google Analytics

CERTIFICAÇÕES

Experimentação (2024)

Bootcamp UX e Data Design

Workshop IA do Zero (2024)

UX Research para Inovação e
Discovery

Formação em ResearchOps

Scrum Foundation Professional

IDIOMAS Português: Nativo · Inglês: A2 (em desenvolvimento)